



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ

CAMPUS LUIZ MENEGHEL

DIEGO HENRIQUE ROSA DOS SANTOS

**AS FERRAMENTAS DO MOODLE EM APOIO A
APRENDIZAGEM COLABORATIVA**

Bandeirantes

2011

DIEGO HENRIQUE ROSA DOS SANTOS

**AS FERRAMENTAS DO MOODLE EM APOIO A
APRENDIZAGEM COLABORATIVA**

Trabalho de Conclusão de Curso
submetido ao Campus Luiz Meneghel da
Universidade Estadual do Norte do
Paraná, como requisito parcial para a
obtenção do grau de Bacharel em
Sistemas de Informação.

Orientador: Prof. Me. Christian James de
Castro Bussmann

Bandeirantes

2011

DIEGO HENRIQUE ROSA DOS SANTOS

**AS FERRAMENTAS DO MOODLE EM APOIO A
APRENDIZAGEM COLABORATIVA**

Trabalho de Conclusão de Curso
submetido ao Campus Luiz Meneghel da
Universidade Estadual do Norte do
Paraná, como requisito parcial para a
obtenção do grau de Bacharel em
Sistemas de Informação.

COMISSÃO EXAMINADORA

Prof. Me. Christian James de Castro
Busmann
UENP - Campus Luiz Meneghel

Prof. Esp. Fábio de Sordi Júnior
UENP – Campus Luiz Meneghel

Prof. Me. Viviane de Fátima Bartholo
Potenza
UENP – Campus Luiz Meneghel

Bandeirantes, __ de _____ de 2011

A meus pais.

AGRADECIMENTOS

Ao Prof. Me. Christian James de Castro Bussmann, ao qual deu apoio e confiança em todas as etapas deste trabalho.

A minha família, pela contribuição e motivação.

Aos professores e colegas de Curso, pois juntos trilhamos uma etapa importante de nossas vidas.

Aos profissionais entrevistados, pela concessão de informações valiosas para a realização deste estudo.

A todos que, com boa intenção, colaboraram para a realização e finalização deste trabalho.

"Nossa capacidade de comunicação não é medida pela forma como dizemos as coisas, mas pela maneira como somos entendidos."

Andrew S. Grove

RESUMO

Com o crescimento acelerado da utilização da internet para educação, a utilização de ambientes virtuais de aprendizagem se tornou constante. A colaboração como elemento importante nesse processo deve ser investigada e apontada dentro da utilização de ferramentas em determinados ambientes. Uma análise das ferramentas presentes no ambiente Moodle da instituição foi realizada, verificando assim as ferramentas que favorecem o compartilhamento de conteúdo e a interação entre os próprios alunos e tutores de forma colaborativa, tendo como parâmetro uma base teórica sobre os aspectos relacionados a aprendizagem colaborativa.

Palavras-chave: Aprendizagem Colaborativa. Ambiente Virtual de Aprendizagem.

ABSTRACT

With the rapid growth of Internet use for education, the use of virtual learning environments has become constant. Collaboration as an important element in this process should be investigated and pointed in the use of tools in certain environments. An analysis of the tools present in the Moodle environment of the institution was performed, thus verifying the tools that promote sharing of content and interaction among the students and tutors in a collaborative manner, taking as a parameter based on the theoretical aspects of collaborative learning.

Keywords: Collaborative Learning. Virtual Learning Environment.

SUMÁRIO

1. Introdução	12
1.1 Objetivos	14
1.1.1 Objetivo Geral.....	14
1.1.2 Objetivos Específicos	14
1.2 Problematização	14
1.3 Justificativa.....	15
1.4 Metodologia.....	16
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	18
2.1 Ensino a Distância.....	18
2.1.1 Aprendizagem Colaborativa	19
2.1.2 Aprendizagem Colaborativa no Ensino a Distância	20
2.1.3 Ambientes Virtuais de Aprendizagem.....	21
2.1.4 Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle.....	22
3. ASPECTOS DA COLABORAÇÃO	26
4. FERRAMENTAS do MOODLE – clm	27
4.1 descrição.....	27
4.1.1 Hot Potatoes.....	28
4.1.2 Chat.....	28
4.1.3 Diário	28
4.1.4 Escolha.....	28
4.1.5 Fórum	29
4.1.6 Glossário	29
4.1.7 Laboratório de avaliação	29
4.1.8 LAMS.....	30
4.1.9 Lição	30
4.1.10 Pesquisa de Avaliação	30
4.1.11 Questionário	30
4.1.12 Recursos	31
4.1.13 Rótulo	32
4.1.14 SCORM/AICC.....	32
4.1.15 Tarefa	33
4.1.16 Wiki.....	33
5. Ferramentas e sua relação com a aprendizagem colaborativa.....	34
5.1 FERRAMENTAS E APRENDIZAGEM COLABORATIVA	38

6. CONCLUSÃO.....	39
7. Sugestão para trabalhos futuros.....	41
Referências.....	42

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Dez países com maiores inscrições no Moodle.....	23
Tabela 2 - Valores de utilização do Moodle.....	23
Tabela 3 - Comparações Blackboard – WebCT – Moodle.....	24
Tabela 4 - Ferramentas presentes no Moodle UENP/CLM.....	32

1. INTRODUÇÃO

Um dos pilares que sustentam a sociedade é a educação, que com o passar dos anos sofre alterações, no Brasil a educação passou por várias etapas em relação aos métodos de ensino e atualmente com apoio da tecnologia e de recursos diversificados, novas maneiras de ensinar foram incorporadas a educação.

A distância que até certo ponto era problema para estudar, hoje se torna um fator motivacional, algumas barreiras foram rompidas e os benefícios gerados são muitos, e grande parte destes benefícios estão relacionadas à tecnologia.

Tecnologia esta que há alguns anos atrás não atingia muitas áreas do conhecimento, com o passar do tempo foi se alastrando para os mais diversos campos; em relação à educação não foi diferente, novos paradigmas foram quebrados e o ensino a distância (EAD) se tornou uma prática comum tanto para atingir novos públicos, quanto para melhorar a qualidade do ensino presencial com atividades extras.

O ensino presencial possui algumas limitações como local e horário que os alunos devem estar e cumprir, a partir desta colocação houve a necessidade de criar um meio de ensino em que os alunos além de estarem em um ambiente diferenciado via web, podem ficar na comodidade de sua casa ou em qualquer outro local que tenha acesso a internet e assim ter horário flexível para realizar seus estudos.

Segundo Oliveira (2003), para alguns é apenas uma forma alternativa, enquanto que para outros se tornou a única opção, já que nem todas as pessoas têm o tempo disponível no horário determinado por cursos presenciais, devido a seu trabalho e demais afazeres. A internet trouxe novas possibilidades e o ensino de certa forma teve novas vertentes e um conceito importante que vem emanando é, a aprendizagem colaborativa.

De acordo com Obregon (2011), a aprendizagem colaborativa aborda o processo de obtenção e compartilhamento do conhecimento entre alunos por meio de ferramentas de apoio ao ensino, assim como uma avaliação se os métodos estão adequados e quais as mudanças necessárias para que essa aprendizagem se consolide.

Dentro do ensino a distância a aprendizagem colaborativa possui um papel importante tanto na interação dos alunos quanto na obtenção do conteúdo, e para que tal modalidade seja realizada necessita-se de um ambiente para esta finalidade, atualmente existem diversos ambientes que possibilitam a prática do EAD.

Um ambiente virtual de aprendizagem (AVA) que trabalha sob essa perspectiva de ensino e que se tornou bastante popular no mundo todo é o Moodle, utilizado para gerenciamento de cursos e que pode ser adaptado de acordo com a necessidade para apoio à disciplinas.

O Moodle está sendo utilizado como parte em um projeto na Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP), Campus Luiz Meneghel (CLM), na qual, além do presente trabalho outras pesquisas encontram-se em desenvolvimento.

Visto que um aluno que se encontra em dependência possui o conteúdo da matéria internalizado, de modo que assistia as aulas presencialmente e acompanhava a explicação do conteúdo da disciplina, mas que de alguma forma não conseguiu fazer algumas associações para que compreendesse completamente o conteúdo.

Com o intuito de tornar esse processo mais significativo, já que não existe a obrigatoriedade do aluno acompanhar novamente as aulas, atividades são aplicadas por meio do Moodle, assim como as avaliações, e dentro desse processo torna-se relevante a identificação de fatores que remetem a aprendizagem colaborativa, por conseguinte uma análise das ferramentas disponibilizadas pelo Moodle que dão suporte para que essa aprendizagem ocorra.

Um aspecto importante é que para que a aprendizagem colaborativa aconteça alguns fatores devem estar em conformidade, e que esse processo de aprendizagem após iniciado deve ser analisado e, se necessário, sofrer alterações para que os resultados sejam favoráveis.

A parte remanescente do trabalho está organizada da seguinte forma: a subseção 1.1 apresenta os objetivos, em que na subseção 1.1.1 se refere ao objetivo geral, na 1.1.2 os objetivos específicos, na 1.2 a problematização, na 1.3 a justificativa e na 1.4 a metodologia, já na seção 2 se encontra a fundamentação teórica, sendo que na subseção 2.1 é retratado o ensino a distância e que inclui na 2.1.1 conceitos de aprendizagem colaborativa, 2.1.2 a aprendizagem colaborativa no ensino a distância, 2.1.3 ambientes virtuais de aprendizagem e na 2.1.4 o ambiente virtual de aprendizagem Moodle. Na seção 3 especifica as ferramenta presentes no

Moodle do CLM, na forma em que na subseção 3.1 é apresentada uma descrição, na Sub_subseção 3.1.1 é descrita a ferramenta Hot Potatoes, na 3.1.2 o Chat, 3.1.3 o Diário, 3.1.4 Escolha, 3.1.5 Fórum, 3.1.6 Glossário, 3.1.7 Laboratório de Avaliação, 3.1.8 LAMS, 3.1.9 Lição, 3.1.10 Pesquisa de Avaliação, 3.1.11 Questionário, 3.1.12 Recursos, 3.1.13 Rótulo, 3.1.14 SCORM/AICC, 3.1.15 Tarefa e 3.1.16 Wiki. Na subseção 3.2 corresponde as ferramentas e sua relação com a aprendizagem colaborativa. Na seção 4 são apresentados aspectos da colaboração, na seção 5 ferramentas e aprendizagem colaborativa e na seção 6 é exposta a conclusão.

1.1 OBJETIVOS

1.1.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo deste trabalho é realizar um estudo sistemático das ferramentas que se encontram no Moodle e apresentar entre estas quais podem contribuir para a aprendizagem colaborativa.

1.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estudar as características do Moodle;
- Realizar uma avaliação das ferramentas do ambiente Moodle sob a ótica dos aspectos relacionados a colaboração identificando a contribuição dessas ferramentas para a aprendizagem colaborativa; e
- Identificar a importância da aprendizagem colaborativa no processo da busca ao conhecimento e resolução de problemas.

1.2 PROBLEMATIZAÇÃO

As ferramentas do Moodle podem contribuir para um processo de aprendizagem tendo como pano de fundo a metodologia de aprendizagem colaborativa?

1.3 JUSTIFICATIVA

Segundo Leite (2005), a aprendizagem colaborativa é examinada e aplicada por pesquisadores desde o século XVIII e com o tempo foi ganhando espaço, ela contempla a comunicação, compartilhamento de informações, troca de conhecimentos e experiências, visando manter o conhecimento de um determinado grupo uniforme.

A sua importância se dá ao fato de que o conhecimento e experiências devem ser compartilhados com o propósito de igualar o conhecimento do grupo sobre determinado assunto e de certa forma todos aprenderem com todos.

Com a ascensão da internet a aprendizagem colaborativa passou a ter uma atenção maior e ser reconhecida como um fator importante dentro dos ambientes virtuais de aprendizagem, de modo que sua aplicação favorece o trabalho em equipe e interação não apenas em relação aos alunos, mas também aos professores e mediadores desse processo.

Existe a necessidade de compreendê-la e aplicá-la a novos ambientes e grupos, analisando os resultados obtidos e adequando-se em determinadas situações com a finalidade de aprimorar os métodos e ferramentas, tendo como consequência um ambiente favorável que possibilite a conversação e influência mútua.

Acredita-se que essa aprendizagem possui determinada importância, já que a comunicação e interação dos alunos, desde que realizada de maneira adequada fazem com que o aprendizado se torne algo motivador dentro desse processo de ensino, tornando a busca por conhecimento mais interessante.

Observando a importância da aprendizagem colaborativa para o ambiente de ensino e o que ela pode favorecer, a presente pesquisa justifica-se pela necessidade de analisar o aspecto colaborativo no ensino a distância, assim como as ferramentas fornecidas pelo ambiente Moodle.

Este ambiente surgiu entre o aspecto da colaboração e a internet e é difundido no mundo todo, nesse mesmo âmbito verificar quais são as funcionalidades de cada ferramenta sob a ótica da aprendizagem colaborativa, pois

por meio de verificações pode-se chegar a conclusão de qual ferramenta é adequada em determinada situação e quais não são.

Segundo Uchôa (2008), dentro do ambiente Moodle as ferramentas são intermediárias para que exista a interação entre os alunos e o Moodle em si, portanto são por meio delas que os alunos irão interagir.

Sendo assim essas ferramentas devem possuir algumas características, tais como: estarem preparadas para permitir a interação, serem ajustadas para a equipe e também para a disciplina trabalhada, precisam ser investigadas para verificar se estão trazendo bons resultados para que todo o processo de aprendizagem aconteça de maneira adequada.

Todo esse processo envolvendo um ambiente de aprendizagem, alunos e tutores nos levam a possíveis vantagens, não apenas sob o aspecto do conhecimento, mas de certa forma na interação e participação de todos os indivíduos, colaborando uns com os outros, diminuindo assim as chances de determinado aluno ficar isolado e não se enquadrar em uma equipe. Além de fazer do ambiente virtual uma maneira alternativa e flexível para obtenção do conhecimento.

1.4 METODOLOGIA

A metodologia apresentada neste trabalho tem por propósito o aprimoramento de ideias e levantamento de informações relacionadas à aprendizagem colaborativa, e assim possibilitar averiguação das ferramentas do Moodle que tornam possível a colaboração, assim como a influência que possuem no processo de aprendizagem e troca de conhecimentos.

De forma exploratória será analisada a aprendizagem colaborativa, seu aproveitamento por meio do ambiente de aprendizagem Moodle.

Deste modo algumas verificações serão realizadas sobre o aspecto da comunicação/interação que pode ser obtida pelos alunos e a influência deste processo na consolidação da aprendizagem, assim como a realização de diagnóstico das ferramentas do Moodle do Campus Luiz Meneghel, descrevendo-as e correlacionando aos aspectos da aprendizagem colaborativa investigados, analisando assim se encontram-se propícias para a ocorrência dessa aprendizagem.

A identificação dos aspectos da aprendizagem colaborativa torna-se essencial, pois é através deles que serão baseados os estudos em relação as ferramentas e a colaboração presente na aprendizagem.

Através destas análises novos parâmetros podem ser aplicados as ferramentas em uso, para que assim torne o ambiente virtual utilizado propício a atividades relacionadas à aprendizagem colaborativa e a favoreça.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Esta seção apresenta uma visão geral sobre o ensino a distância, a aprendizagem colaborativa inserida nesse contexto, os ambientes virtuais de aprendizagem e em específico o ambiente Moodle.

Com a popularização do ensino a distância a demanda vem aumentando cada vez mais e as instituições devem estar preparadas para não apenas fornecer um ambiente adequado, mas fazer verificações de elementos envolvidos no processo de aprendizagem e por meio destas propor mudanças para que o ensino seja aprimorado, deste modo a aprendizagem colaborativa é um elemento primordial nessa modalidade de ensino e necessita ter atenção especial.

2.1 ENSINO A DISTÂNCIA

De acordo com o Decreto-Lei nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, a educação a distância é categorizada como uma modalidade educacional, em que a intervenção didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, na qual estudantes e professores desenvolvem atividades educativas em lugares ou tempos distintos (Brasil, 2005).

Após a deliberação dessa modalidade de ensino as instituições e demais órgãos passaram a se estruturar para dar suporte para que esta aconteça, abranja mais pessoas a cada dia e possua qualidade.

Por ter flexibilidade e custos relativamente acessíveis para a realização, os cursos à distância, acabaram se tornando uma modalidade popular e reconhecida, e com o decorrer do tempo foi crescendo a quantidade de alunos em cursos de EAD e segundo o ministério da educação, de acordo com dados do ano de 2010, um em cada cinco novos alunos de graduação no País ingressam em um curso a distância.

Do momento em que surgiu o conceito de EAD e o mesmo começou a ser utilizado por diversas entidades educacionais aconteceram diversas mudanças, inclusive pelo fato de a tecnologia a cada ano se modernizar e com isso a prática de ensino a distância passou a evoluir em conjunto.

Segundo Almeida (2001), a evolução das tecnologias de informação e comunicação trouxeram novas perspectivas para a educação a distância devido as facilidades de produção de design, conteúdos e interação com informações, recursos e pessoas. Diversos fatores atraem novos alunos a cada dia para realizarem cursos à distância, tais como, disponibilidade de tempo, acesso em vários locais do Brasil.

Esta evolução trouxe muitos benefícios, na qual se destaca o acesso as informações, em que sob essa perspectiva, novos fatores são incorporados ao ensino a distância, provendo meios para que o mesmo aconteça em locais que possuem limitações, mas que existe a necessidade de adquirir conhecimento e trocar experiências, inclusive por meio da colaboração.

O ensino a distância traz a possibilidade de colaboração, compartilhamento de conteúdo e conhecimento, sob este aspecto o conceito de aprendizagem colaborativa torna-se evidente e surge como uma vertente do processo de aprendizagem mediado por computador, na próxima subseção é abordado o conceito de aprendizagem colaborativa assim como alguns aspectos co-relatos.

2.1.1 APRENDIZAGEM COLABORATIVA

A aprendizagem colaborativa, segundo Gokhale (2005), é a aglomeração de alunos para fins de alcançar um objetivo acadêmico. Essa aprendizagem nos remete a um método de instrução em que estudantes de diferentes níveis de desempenho possam trabalhar em conjunto e assim atingirem seu objetivo. Sendo que estes são responsáveis pelas aprendizagens uns dos outros, e assim o sucesso de um estudante influencia no sucesso dos demais do grupo.

O processo de aprendizagem colaborativa acontece inicialmente por meio da construção em conjunto, interação e apoio de cada membro do grupo, tendo como objetivo adquirir e compartilhar conhecimentos.

Por sua vez SILVA (2008) a define da seguinte maneira:

[...]a aprendizagem é transposta da perspectiva individual para a de grupo, valorizando a colaboração e o trabalho em grupo em detrimento da produção independente. A base da aprendizagem colaborativa está na interação e troca entre os alunos, que trabalham em pequenos grupos tendo uma única meta. É uma estratégia de ensino em que os estudantes são responsáveis pela aprendizagem uns dos outros bem como pela sua própria.

O conhecimento adquirido muda de pessoa para pessoa, cada um o associa a experiências, conhecimentos anteriores e o cotidiano, fazendo assim com que seja diferente o modo com que a aprendizagem aconteça em cada indivíduo.

Portanto trocar experiências e pensamentos com outras pessoas se faz necessário no sentido de que novos conhecimentos são agregados quando são compartilhados.

De acordo com Leite (2005), esse método de aprendizagem não depende apenas do aluno, o que torna de fundamental importância a intervenção do professor como moderador, para que sensato as necessidades dos alunos, possa inseri-los nesse processo de colaboração. A aprendizagem passa do ponto de vista individual, para a aprendizagem em grupo.

Essa aprendizagem em grupo passou a ter enfoque no ensino a distância, proporcionando benefícios e também novos desafios para as entidades que realizam essa modalidade de ensino, visando o fortalecimento do conteúdo adquirido e troca de experiências, o aprendizado torna-se mais significativo para o aluno.

Na próxima subseção será abordado o aspecto da aprendizagem colaborativa inserida no contexto do ensino a distância.

2.1.2 APRENDIZAGEM COLABORATIVA NO ENSINO A DISTÂNCIA

Segundo SCHRANGE apud SANTAROSA et al. [1999], a colaboração se trata de um processo de criação compartilhada: dois ou mais indivíduos, com habilidades complementares, interagem para criar um conhecimento compartilhado que nenhum deles tinha previamente ou poderia obter por conta própria. A colaboração cria um significado compartilhado sobre um processo, um produto ou um evento.

Aprendizagem colaborativa se faz presente quando existe a interação, discussão, compartilhamento e a reflexão de conhecimento entre os integrantes do curso ministrado a distância. A tecnologia tem o comprometimento de estar preparada para que seja realizada a troca e obtenção de conteúdo entre alunos.

Inserida no ensino a distância a aprendizagem colaborativa passa a ter papel fundamental, outrora que o ensino a distância foi rotulado como um estudo de forma individual e que o desempenho do aluno depende exclusivamente dele, o aspecto colaborativo vem ao encontro proporcionando melhoramentos no processo

de aprendizagem, a fim de motivar a troca de informações e a comunicação entre os indivíduos, retratando que a troca de experiências traz muitos benefícios ao longo do processo de aprendizagem.

Esses benefícios podem ser notados diante da perspectiva de comunicação e interação realizada pelos alunos, essa troca de conhecimento ajuda os alunos a criarem novas estratégias e métodos para atingirem seus objetivos, isso faz com que o aprendizado seja mais significativo, já que o aluno irá adequar essas estratégias para tirar proveito a seu benefício e incorporado a isso beneficiar seus colegas de grupo.

Além disso, o conhecimento é visto como um aspecto global e não individual, o compartilhamento de informações agrega valores tanto para o indivíduo que as fornece, quanto para o que as recebe.

Pelo fato de a aprendizagem colaborativa estar ligada concomitantemente a comunicação e interação dos alunos, os professores devem não apenas incentivarem essa forma de interação, mas terem um projeto de ensino bem estruturado para que a ligação entre diálogo e instrução se estabeleça adequadamente.

Ambientes virtuais adequados não são suficientes para que a aprendizagem colaborativa seja realizada de maneira concisa, pois existe o envolvimento das pessoas que é um dos aspectos fundamentais para que essa aprendizagem aconteça.

Cabe ao professor/tutor averiguar como está sendo realizada essa interação e se necessário utilizar algumas métricas para ter maior visão e assim identificar se a comunicação/interação está sendo adequada ou precisa de mudanças.

A aprendizagem colaborativa no ensino a distância está atrelada aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) e, por conseguinte as ferramentas utilizadas dentro deste ambiente, na próxima subseção serão abordados conceitos relacionados a esses ambientes.

2.1.3 AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

De acordo com Costa (2009) os ambientes virtuais de aprendizagem se necessão locais de aprendizagem associados a diversos elementos e propiciam a interação dos alunos com todos os elementos que estão envolvidos no processo de

ensino aprendizagem através de recursos como Wikis, fórum de discussão, perguntas frequentes, diários, Chat, correio eletrônico, dentre outros.

Nos recursos utilizados são adicionadas estratégias para ajudar no entendimento do conteúdo, podendo ter o uso de elementos não só textuais, mas também musicais, figurativos, animações, que auxiliem o aluno a compreender melhor o que está sendo estudado e de maneira mais dinâmica.

Segundo Santos (2003), os AVA acrescentam interfaces que permitem a produção de conteúdos e vários canais de comunicação, permitem ainda o gerenciamento de banco de dados e controle total das informações circuladas no e pelo ambiente. Essas características permitem que um número grande de indivíduos geograficamente dispersos possa interagir.

Atualmente existem diversos AVA, mas na Universidade Estadual Norte do Paraná – Campus Luiz Meneghel o que está sendo utilizado é o Moodle, ao qual será retratado na subseção seguinte.

2.1.4 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM MOODLE

De acordo com seu próprio portal (<http://moodle.org>), o Moodle (acrônimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) é um ambiente virtual de aprendizagem aberto e gratuito, estabelecido por meio de uma filosofia Construtivista Social, esse AVA tem sido utilizado e conhecido no mundo todo devido as suas ferramentas, facilidade de implantação e adequação.

Na tabela 1 são exibidos os dez países que possuem mais inscrições no Moodle e com base nesses dados pode-se observar que o Brasil ocupa uma posição de destaque.

Tabela 1 - Dez países com maiores inscrições no Moodle com base nos dados de 01 de novembro de 2011.

País	Inscrições
Estados Unidos da América	12.286
Espanha	6.190
Brasil	5.079
Reino Unido	4.063
Alemanha	2.940
México	2.846
Portugal	2.219
Colômbia	1.979
Austrália	1.742
Itália	1.664

Fonte: MOODLE – moodle.org.

Pode-se observar por meio da tabela 2 que a presença do Moodle de acordo com informações estatísticas do seu próprio portal, está sendo utilizado em todos os países do mundo e seus usuários já chegam a quase 56 milhões.

Tabela 2 - Valores de utilização do Moodle com base nos dados de 01 de novembro de 2011.

Informação	Valores
Sites Registrados	70.158
Cursos	5.708,847
Usuários	55.778,168
Inscrições	24.674,787
Postagens no fórum	89.555,229
Questões do quiz	103.778,977
Sua utilização está sendo feita por todos os países do mundo.	

Fonte: MOODLE – moodle.org.

Segundo Filho (2005), esse ambiente foi criado pelo educador por formação Martin Dougiamas, o conceito utilizado foi que as pessoas estabelecem novos conhecimentos de maneira ativa, a medida que interatuam com o seu ambiente. O conceito de aprendizagem no ambiente Moodle está focalizado na interpretação que cada indivíduo possui sobre determinado assunto e não apenas na transferência de informações.

Ele pode ser adequado as necessidades da instituição, órgão ou até mesmo um pequeno grupo que deseja utilizá-lo para fins educativos, pois possui opção de personalização e configuração de componentes de acordo com a necessidade de uso.

Suas ferramentas podem ser administradas para dar maior sustentabilidade em determinadas situações, são atualizadas com frequência e novos plug-ins são criados para dar suporte em determinadas ocasiões.

O AVA Moodle fornece ferramentas de avaliação, fórum, glossário, pesquisas de opinião, lição, questionários, nota, bate-papo, wikis, entre outras. Segundo a comparação de Filho (2005) com outros ambientes que dão suporte ao ensino a distância, como por exemplo, os ambientes comerciais Blackboard e WebCT, o Moodle além de ser de fonte aberta possui vantagens sobre esses outros ambientes, o que pode ser observado através da tabela 3 que mostra as ferramentas presentes nesses ambientes.

Tabela 3 - Comparações Blackboard – WebCT - Moodle.

Ferramenta	Ambientes		
	Blackboard	WebCT	Moodle
Compartilhar Documentos	X	X	X
Conteúdo online em HTML	-	X	X
Discussões online	X	X	X
Notas para participação	-	X	X
Chat online	X	X	X
Avaliação entre colegas	-	-	X
Questionário online	X	X	X
Quadro de notas	X	X	X
Envio de documentos	X	X	X
Grupos de Trabalho	X	X	X
Lições com roteiro	X	X	X
Diários	-	-	X
Glossário online	-	-	X

Fonte: Filho (2005).

Sua utilização no meio acadêmico está acontecendo com frequência devido a seus benefícios e os resultados que se podem obter através de sua utilização.

Na figura 1.1 é mostrado um exemplo da página inicial de um curso através do Moodle 2.0.

Página Inicial ► Cursos ► Inglês ► Recursos Demo


Navegação

Página Inicial

- Minha Página Inicial
- Páginas do site
- Meu Perfil
- ▼ Cursos
 - Árabe
 - Búlgaro
 - Holandês
 - ▼ Inglês
 - Exchange Amostras
 - Estudos de Cinema
 - ▼ Características Demo
 - Participantes
 - Geral
 - Atribuições
 - Bate-papo
 - Escolhas
 - Bancos de dados
 - Fóruns
 - Glossários
 - Aulas
 - Concursos
 - Recursos
 - pacotes SCORM
 - Pesquisas
 - Wikis
 - Workshops
 - Romeu e Julieta
 - Entendimento Moodle
 - ÁGUA HOME
 - Alemão
 - Grego






Programação

Bem-vindo ao Curso Moodle Features Demo!

 Notícias Fórum




1 Atribuições

Atribuições permitem aos professores da classe e fazer comentários sobre os arquivos enviados e atribuições criadas on e off line.

-  Carregar um único arquivo
-  Advanced upload de arquivos
-  Online texto
-  Offline atividade
-  Atribuição de documentação do módulo




2 Bate-papo

O módulo de chat permite que os participantes tenham uma discussão síncrona em tempo real através da web.

-  A repetição de bate-papo
-  Um bate-papo aberta
-  Chat documentação do módulo

3 Escolhas

Aqui o professor faz uma pergunta e especifica uma variedade de respostas múltiplas.

-  Uma escolha com resultados anônimos
-  A escolha, com resultados não-anônimos
-  Escolha documentação do módulo

Curso Download


Moodle 1.9.3
Características backup Claro Demo

Veja o FAQ de Administração para obter detalhes de como instalar este curso no seu site Moodle.

Últimas Notícias

14 de novembro, 22:31
Professor Demo
Bem-vindo ao curso! Mais ...
[Antigos Tópicos ...](#)

Próximos Eventos

 A repetição de bate-papo
Amanhã
[Calendário ...](#)
[Evento Novo ...](#)

Pesquisar Todos os Fóruns MSDN nsa

[Pesquisa Avançada ?](#)

Atividade Recente

Atividade DESDE quarta-feira, 1 de junho de 2011, 21:46
[Relatório completo da Atividade Recente](#)

Novos usuarios:

Figura 1. Exemplo de página inicial de um curso no Moodle 2.0 (Fonte: moodle.org).

3. ASPECTOS DA COLABORAÇÃO

Hargreaves apud FIORENTINI [2006], afirma que a voluntariedade, identidade e espontaneidade são os principais aspectos das culturas de colaboração. Uma equipe verdadeiramente colaborativa é composta por pessoas voluntárias, que participam do grupo de maneira espontânea, por vontade própria, sem serem coagidas por alguém a participar.

Quando existe a necessidade de fazer parte de um determinado grupo, a escolha é influenciada pela identificação com os integrantes desse grupo, pela possibilidade de compartilhar experiências, problemas e objetivos comuns. Isso não significa que no grupo seja necessário que existam pessoas iguais a ele, mas sim que aceitam e estejam dispostas a compartilhar aquilo que sabem e até mesmo interesses comuns de maneira espontânea.

De acordo com Fiorentini (2006), o aspecto da liderança compartilhada ou co-responsabilidade, decorre pelo fato de o próprio grupo definir quem coordenará determinada atividade, podendo haver rodízio nessa tarefa entre os membros do grupo, mas em um processo verdadeiramente colaborativo, todos os integrantes assumem a responsabilidade de cumprir os acordos do grupo, tendo como meta a conclusão dos objetivos.

Em uma situação de liderança compartilhada, todos os indivíduos estão no direito de serem ouvidos e ouvirem o que os outros integrantes têm a dizer, por não haver hierarquia nesse processo, faz-se com que todos os participantes tenham a mesma importância para alcançar os objetivos.

Em toda e qualquer equipe apoio e respeito mútuo são fatores primordiais para o bom andamento dos trabalhos do grupo, na colaboração é fundamental que os integrantes apoiem uns aos outros e sempre tratando com o devido respeito cada um, pois uma equipe em que está unida e se respeita tem maior possibilidade de atingir seus propósitos.

4. FERRAMENTAS DO MOODLE – CLM

4.1 DESCRIÇÃO

Após acesso ao ambiente virtual de aprendizagem Moodle do CLM que se encontra disponível no endereço <http://ead.ffalm.br/moodle/> foi possível identificar quais ferramentas constam instaladas no ambiente e realizar assim uma descrição de cada uma delas com base no próprio sistema de ajuda do Moodle assim como também constam em seus manuais. Na Figura 2 pode-se observar uma imagem da página inicial do portal na instituição.

UENP Universidade Estadual do Norte do Paraná
CLM - Campus Luiz Meneghel

Você ainda não fez o acesso (Acesso)
 Português - Brasil (pt_br)

Ensino a Distância

Menu Principal

- Novidades
- Usuários Online (últimos 5 minutos): Nenhum

CLM - Campus Luiz Meneghel

Passados mais de trinta e seis anos, muito pode ser dito sobre o Campus Luiz Meneghel (UENP-CLM), localizado em Bandeirantes - Paraná. No entanto, o que mais concretamente deve ser considerado é o incontestável valor que a Instituição hoje representa no cenário da educação brasileira.



O reconhecimento da Instituição e a sua maturidade acadêmica não vieram por acaso. É fruto do trabalho incondicional de profissionais que lutam e desejam que, pela educação, pelo ensinar e pelo aprender diário, se construa a sociedade justa e humana no mundo melhor que queremos.

[Institucional CLM](#)

Acesso

Nome de usuário:

Senha:

[Cadastramento de usuários](#)
[Perdeu a senha?](#)

Categorias de Cursos

- Sistemas de Informação
- Ciências Biológicas
- Agronomia
- Medicina Veterinária
- Enfermagem
- [Todos os cursos ...](#)

Calendário

outubro 2011

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Você ainda não fez o acesso (Acesso)

Moodle Template Chinese

Figura 2. Página inicial do ambiente Moodle do CLM.

4.1.1 HOT POTATOES

A ferramenta Hot Potatoes é gratuita, mas não é de código aberto, ela contém algumas aplicações, na qual permitem que sejam criadas questões de resposta curta, múltipla escolha, palavras cruzadas, relacione, entre outras. São realizados diversos tipos de relatórios das atividades indicando os resultados individuais e também análises estatísticas.

4.1.2 CHAT

O chat do Moodle é uma ferramenta de comunicação síncrona, em que exigem que os alunos, professores ou até mesmo os moderadores estejam logados ao mesmo tempo, de modo que a comunicação é em tempo real. O professor pode marcar um horário com os alunos para melhor organização e desempenho no processo de comunicação.

4.1.3 DIÁRIO

O módulo diário, é uma atividade de reflexão que é orientada por um moderador. O professor solicita aos estudantes que reflitam sobre determinados assuntos, anote-as e com o tempo vai aperfeiçoando suas ideias. Podem ser adicionados comentários do professor como uma maneira de realizar feedback e avaliações a cada anotação feita no diário.

Todo o conteúdo escrito pelo aluno no diário é pessoal e não será vista pelos demais participantes. Esta atividade deve ser realizada de maneira constante, de modo que o professor pode avaliar se os alunos estão tendo um entendimento adequado em relação ao assunto e também pode corrigir algumas falhas em relação ao aprendizado.

4.1.4 ESCOLHA

O módulo escolha é um módulo bastante simples, consiste em fazer uma pergunta e estabelecer respostas para serem escolhidas pelo aluno. Este módulo pode ser utilizado para avaliar a opinião dos alunos em relação a um tópico

específico ou até mesmo fazer uma pesquisa de opinião sobre as aulas ou qualquer outro assunto que seja relevante dentro do ambiente de aprendizagem.

4.1.5 FÓRUM

O fórum é uma ferramenta de comunicação assíncrona, na qual os indivíduos não necessitam estar conectados simultaneamente ao ambiente de ensino. É uma importante ferramenta dentro do ambiente Moodle. O fórum consiste em um local onde alunos e professores postam mensagens relacionadas a um assunto previamente estabelecido. Todos os que estão participando desse processo se comunicam postando suas devidas opiniões ou observando as comunicações que estão ocorrendo.

É de grande importância que o professor informe aos alunos a frequência em que os alunos devem fazer parte das discussões e em que período devem ser feitas verificações em relação ao andamento dos fóruns.

4.1.6 GLOSSÁRIO

A ferramenta glossário serve como um banco de palavras com o seu devido significado, palavras essas normalmente desconhecidas pelos alunos. Essa ferramenta também permite ainda que os alunos possam acrescentar novas palavras ao glossário e sejam avaliados por seus colegas e também pelo professor.

4.1.7 LABORATÓRIO DE AVALIAÇÃO

O Laboratório de Avaliação é uma atividade de avaliação entre pares (participantes) e possui várias opções. Os participantes podem avaliar os projetos de outros participantes e exemplos de projeto em diversos modos. Este módulo também organiza o recebimento e a distribuição destas avaliações.

4.1.8 LAMS

É uma ferramenta com a finalidade de desenvolver atividades, em que proporciona uma interface visual intuitiva para a construção de sequências dessas que podem ser constituídas por um conjunto de tarefas individuais, trabalhos de grupo e tarefas para todos os alunos de um curso, baseadas na produção de conteúdos em colaboração.

4.1.9 LIÇÃO

A lição consiste de certo número de páginas. Cada página normalmente termina com uma questão e alternativa de resposta. Dependendo da resposta escolhida pelo estudante ele prossegue para a lição seguinte ou pode retornar para a mesma página em que se encontrava.

4.1.10 PESQUISA DE AVALIAÇÃO

Permite ao professor criar um questionário de avaliação do curso. O objetivo é desenvolver uma avaliação dos recursos de aprendizagem online. Com base nos resultados destes questionários, pode-se identificar os fenômenos sociais e as tendências individuais que caracterizam os processos de aprendizagem ao longo do curso, com o objetivo de avaliar a adequação das práticas adotadas e otimizar estes processos.

4.1.11 QUESTIONÁRIO

O questionário é composto de dois tipos. O Questionário phpESP, que permite construir questionários (pesquisas) usando uma variedade de tipos de perguntas para reunir dados de usuários e o segundo consiste em um recurso de avaliação no formato de questões. Sua configuração compreende a definição do período de disponibilidade, a apresentação de feedback automático, diversos sistemas de avaliação, entre outros.

As questões, que podem ser múltipla escolha, verdadeiro ou falso, resposta breve etc, são arquivadas por categorias em uma base de dados e podem ser

reutilizadas em outros questionários e em outros cursos. O professor define uma lista de questões e as alternativas de respostas de cada uma delas.

4.1.12 RECURSOS

Os recursos que podem ser acrescentados a um curso no Moodle são descritos a seguir:

- Criar um Livro;

O livro é simplesmente um material de estudos com várias páginas, que pode ser dividido em capítulos.

- Criar uma página de texto simples;

Por ser o Moodle um ambiente baseado na Web, este possui características de um editor HTML, no qual permite escrever um texto simples ou algo mais sofisticado com links para imagens, arquivos, sites. Portanto, para criar uma página de texto simples, basta escolher em qual tópico o professor pretende disponibilizar esse recurso.

- Criar uma página de texto web;

Ao escolher o recurso criar uma página Web o professor verá quase a mesma tela que aparece para criar uma página de texto simples, a diferença é que tanto o sumário quanto o conteúdo terá a régua de formatação, para realizá-la no próprio editor do ambiente.

- Link a um arquivo ou site;

Este recurso é muito útil para aproveitamento de materiais encontrados na internet ou mesmo para apontar um arquivo já pronto que o professor pode enviar para o ambiente Moodle.

- Visualizar um diretório;

Em todos os cursos no ambiente Moodle, temos o recurso “arquivo” disponível na caixa de “administração”, um gerenciador de arquivo do curso. Este material aponta para um diretório (pasta) onde estão armazenados os arquivos do curso, que o professor disponibilizou. Os campos a serem preenchidos são semelhantes aos disponibilizados dos materiais descritos anteriormente, assim, no campo “visualizar

um diretório”, o professor escolherá o diretório (pasta), com o arquivo previamente enviado ao Moodle.

- Permite a utilização do pacote IMS CP (Internet Multimedia Subsystem)

UCHÔA (2008) relata que este recurso é um padrão de empacotamento de objetos de aprendizagem para transporte na rede. O professor, por exemplo, pode preparar uma aula completa, e se desejar disponibilizar para os estudantes basta criar um arquivo zip e colocar diretamente no ambiente do Moodle.

4.1.13 RÓTULO

Este recurso é utilizado para que o professor crie um texto descritivo do que o estudante poderá encontrar naquela semana ou tópico específico, bem como possibilita criar títulos para separar o material disponibilizado em cada tópico. Como o rótulo é criado no editor de texto, pode conter figuras, animações ou qualquer outro componente de página Web.

4.1.14 SCORM/AICC

Como visto no portal do ambiente em moodle.org o módulo SCORM/AICC é uma atividade que permite que o docente faça o upload de um pacote SCORM ou AICC para incluir no curso. SCORM (Sharable Content Object Reference Model) é uma coleção de especificações que permitem interoperabilidade, acessibilidade e reusabilidade de conteúdo de e-learning. O conteúdo SCORM pode ser entregue aos alunos através de qualquer sistema de gerenciamento de aprendizado (Learning Management System - LMS) usando a mesma versão do SCORM.

O SCORM como consta no portal do Moodle foi desenvolvido como um resultado da colaboração de recursos públicos e privados. O Presidente dos Estados Unidos da América, Bill Clinton, decretou a criação de uma agência (ADL) para cuidar de um padrão para desenvolvimento e distribuição de conteúdo online. Todas as agências federais obrigatoriamente têm de usar programas que sigam tais padrões. SCORM é um resultado de tal ordem.

4.1.15 TAREFA

Consiste na descrição ou enunciado de uma atividade a ser desenvolvida pelo estudante, que pode ser enviada em formato digital ao servidor do curso/disciplina utilizando o Moodle. A atividade tarefa é classificada dentro do Moodle, por quatro tipos:

- Modalidade avançada de carregamento de arquivos: Permite que cada estudante envie mais de um arquivo, de qualquer tipo (arquivo texto, imagem, zip. etc).
- Atividade offline: Esta atividade pode ser realizada em algum lugar da rede ou mesmo presencial. Os estudantes podem ver a descrição da tarefa, mas não podem enviar arquivos. Quanto ao processo de avaliação funciona normalmente e os estudantes receberão a notificação de suas notas.
- Envio de arquivo único: Este tipo de tarefa permite que cada estudante envie um único arquivo, de qualquer tipo. Pode ser um arquivo de texto, uma imagem ou qualquer outro arquivo que você possa solicitar.
- Texto online: Este tipo de tarefa requer que os usuários editem um texto utilizando recursos habituais de edição. O professor poderá avaliá-las na rede e mesmo incluir comentários ou mudanças.

4.1.16 WIKI

Os Wikis são um conjunto de páginas interligadas, em que cada uma delas pode ser visitada e editada por qualquer pessoa. Permite aos participantes de um curso uma interação colaborativa numa página web, de modo que possam construir coletivamente um determinado conteúdo.

5. FERRAMENTAS E SUA RELAÇÃO COM A APRENDIZAGEM COLABORATIVA

Pode-se observar na tabela a seguir as ferramentas presentes no ambiente Moodle da UENP/CLM, assim como as que estão relacionadas a aprendizagem colaborativa, mas que não possuem como objetivo a comunicação e interação, mas que se forem estruturadas pelo professor por meio de atividades elas podem contribuir de diversas maneiras no processo de aprendizagem colaborativa, na mesma tabela também são identificadas as ferramentas fundamentais de acordo com os aspectos da colaboração entre eles se destaca a comunicação que é um elemento importante para que a aprendizagem colaborativa possa acontecer.

















Ferramentas	Relacionadas à aprendizagem colaborativa	Fundamentais para aprendizagem colaborativa
 Atividade Hot Potatoes	X	
 Chat	X	X
 Diário		
 Escolha		
 Fórum	X	X
 Glossário	X	
 Laboratório de Avaliação	X	
 LAMS	X	
 Lição		
 Pesquisa de avaliação	X	
 Questionário	X	
 Recurso		
 Rótulo		
 SCORM/AICC		
 Tarefa	X	
 Wiki	X	X

Tabela 4 - Ferramentas presentes no Moodle UENP/CLM e sua relação com a aprendizagem colaborativa

A atividade Hot Potatoes por ser uma atividade que permite a criação de diversos tipos de questões o professor pode elaborar alguma tarefa na qual os alunos possam interagir para resolver essas questões e portanto estar relacionada à aprendizagem colaborativa, mas ela não é fundamental porque de imediato não oferece meios para comunicação e interação, para isso ela necessita de outros recursos.

A ferramenta chat é fundamental para a aprendizagem colaborativa porque através do referencial teórico observado tem-se que aprendizagem colaborativa se pauta sobre o conceito de comunicação entre os alunos e essa ferramenta possibilita que exista a comunicação, mas ela por si só não garante que sua utilização seja feita de maneira adequada, daí a necessidade da intervenção do professor definindo assim as regras de como a comunicação deve ser feita observando e seguindo assim os aspectos de respeito mútuo e a liderança compartilhada.

O módulo diário não possui relação com a aprendizagem colaborativa, pois toda informação escrita pelo aluno é observada apenas pelo professor e se remete ao conteúdo aprendido pelo aluno.

A ferramenta escolha também não possui relação com a aprendizagem colaborativa porque ela consiste em fazer uma pergunta ao aluno sobre determinado conteúdo ou até fazer uma pesquisa de opinião sobre o andamento das aulas ele não está ligado a comunicação entre os alunos.

A ferramenta fórum não apenas está relacionada à aprendizagem colaborativa como é uma das fundamentais ferramentas, pois ela possibilita a comunicação e interação entre os envolvidos no processo de aprendizagem mediado pelo ambiente Moodle, na qual os alunos possam postar mensagens relacionadas a um determinado assunto estabelecido pelo professor.

O glossário está relacionado à aprendizagem colaborativa porque ele possibilita que os alunos possam avaliar novas palavras inseridas por outros alunos e isso pode promover diálogos entre eles sobre aquela palavra desconhecida, mas é necessário que o professor estabeleça a importância da comunicação nesse processo.

O laboratório de avaliação como o próprio nome diz se refere a avaliação, mas seu diferencial está em os alunos poderem avaliar outros alunos e desta forma pode-se promover diálogos entre os alunos que estão avaliando e os que estão sendo avaliados, portanto é uma ferramenta que de certa forma possui relação com a aprendizagem colaborativa de acordo com os aspectos observados.

O LAMS por possuir a finalidade desenvolvimento de atividades ele pode ser utilizado pelo professor para criar algumas atividades visando a comunicação entre os alunos já que determinadas tarefas podem ser realizadas em grupo.

A ferramenta lição não está relacionada a aprendizagem colaborativa, por ela ter a finalidade de apresentar questões após determinado assunto ser exposto e através das respostas do aluno é verificado se ele acertou a questão e portanto pode prosseguir com o conteúdo, sua utilização é feita de maneira individual para poder assim ter um maior retorno em relação ao aprendizado dos alunos; ela não está relacionada a interação dos alunos.

A pesquisa de avaliação está relacionada a aprendizagem colaborativa porque ela favorece para que o professor identifique fenômenos sociais e também tendências individuais desse modo ele pode propor algumas melhorias visando o aprimoramento da interação e demais aspectos relacionados a aprendizagem colaborativa.

O questionário pode ser utilizado tanto de maneira individual como em grupos e pode estar associado a demais atividades elaboradas pelo professor, ele pode estar vinculado a ferramentas que possibilitam a comunicação entre os alunos, mas necessita que o professor elabore um plano a ser seguido, desta maneira ele está associado a aprendizagem colaborativa.

A ferramenta recurso não possui relação com a aprendizagem colaborativa porque ela tem como função fornecer meios para que o professor possa expor o conteúdo da disciplina no ambiente Moodle.

O rótulo permite que o professor faça uma descrição e crie títulos relacionados aos materiais expostos no ambiente, por estar relacionado a exposição de matérias (textos, imagens, animações etc) não possui relação com a aprendizagem colaborativa.

O módulo SCORM/AICC retrata as especificações em um ambiente de e-learning e não tem relação com a aprendizagem colaborativa.

A ferramenta tarefa está relacionada a aprendizagem colaborativa porque o professor pode solicitar que determinadas atividades seja feitas em grupo e exijam a comunicação e troca de conhecimentos entre os alunos.

O Wiki por permitir que páginas possam ser construídas de maneira colaborativa está estritamente relacionada a aprendizagem colaborativa e possui importância significativa nesse processo de acordo com os aspectos identificados em relação a colaboração.

As ferramentas identificadas como fundamentais para a aprendizagem colaborativa favorecem a comunicação/interação dos alunos orientada sob a ótica

da troca de conhecimento. Todas as ferramentas que estão relacionadas com a aprendizagem colaborativa devem ser utilizadas com base no aspecto do apoio e respeito mútuo não apenas em relação a comunicação, mas sim em que todo local onde existe a interação de pessoas necessita que se tenha respeito a ideias e valores entre os alunos e como uma equipe que possui o objetivo de aprender o apoio é fundamental para a realização das tarefas.

5.1 FERRAMENTAS E APRENDIZAGEM COLABORATIVA

Posteriormente á descrição dos aspectos da aprendizagem colaborativa, nota-se que a voluntariedade, identidade e espontaneidade, assim como a liderança compartilhada e a co-responsabilidade, e por fim, apoio e respeito mútuo, são de fundamental importância dentro do processo de aprendizagem colaborativa em um ambiente virtual.

Esses aspectos apenas poderão ser adquiridos com as ferramentas presentes no ambiente, mas elas por si só não são suficientes, existe a necessidade da elaboração de uma estrutura didática realizada pelo professor, que deve ser clara e objetiva, servindo assim de apoio aos alunos e fazendo com que os mesmos consigam compreender a importância da interação e participação em todas as etapas de aprendizagem dentro do ambiente Moodle.

Em certos grupos de pesquisa, a voluntariedade pode ser um ponto de dificuldade para ser realizado, já que muitos alunos não possuem a cultura de participarem de maneira espontânea sem a intervenção do professor, mas uma estratégia elaborada de maneira adequada pelo docente, aliada a utilização das ferramentas presentes no Moodle podem trazer diversas soluções para reverter essa situação.

Cada localidade em que se pretende utilizar o Moodle, assim como suas ferramentas em prol da aprendizagem colaborativa, necessidade de métodos e atividades específicas para o grupo, analisando suas características e como reagem a determinadas situações em relação a interação com os indivíduos de seu grupo de estudo.

Após verificação e descrição das ferramentas presentes no ambiente Moodle da UENP/CLM, foi possível observar que as ferramentas denominadas chat, fórum e wiki são essências para que a aprendizagem colaborativa aconteça dentro do ambiente, de modo que elas propiciam interação entre os indivíduos de maneira prática e eficiente. E, por conseguinte pode ser apoiada por outras ferramentas desde que sejam bem definidas as atividades que serão desempenhadas.

6. CONCLUSÃO

Com a evolução da internet no ambiente educacional, novas possibilidades surgem em prol da aprendizagem, esta que deixou de ser individual e passou a ser colaborativa, guiada pela comunicação e interação dos indivíduos. O Moodle surgiu com a proposta de melhorar a maneira com que o aprendizado ocorre através da internet e para isso faz uso de ferramentas, algumas dessas ferramentas como identificadas no presente trabalho, retratam aspectos relacionados a colaboração e que se utilizada com objetivos e métodos bem definidos pode trazer bons resultados para seus utilizadores.

A importância de uma estrutura didática bem elaborada, faz toda diferença no processo de ensino mediado pelas ferramentas do ambiente Moodle, estas que por mais que ofereçam recursos evoluídos, por si só não são suficientes, pois cada grupo de alunos possuem necessidades diferentes e seus métodos para aprendizagem devem ser adequados a essas necessidades, investigando sempre o que está coerente e o que precisa ser modificado para que as metas definidas pelo professor sejam atingidas.

Essa estrutura didática deve se basear nos aspectos da colaboração, propondo assim que os alunos ao utilizarem as ferramentas do ambiente e também quando estiverem fora do ambiente de ensino que façam uso do respeito e que dentro das tarefas estabelecidas apoiem seus colegas, pois assim o aprendizado ocorrerá com mais motivação, o professor deve especificar e alertas seus alunos da importância da comunicação para o aprendizado de cada um e deve fornecer meios de atrair aqueles alunos que são mais tímidos para que comuniquem com seus colegas. A liderança compartilhada também deve ser um ponto especificado pelo professor e que dentro de uma equipe com mais de um líder ambos devem saber respeitar as decisões e também podem contribuir para o avanço da aprendizagem.

O professor deve identificar por meio das ferramentas do ambiente e também com auxílio de outras ferramentas os padrões e dados do ambiente que se remete a como está o andamento das atividades realizadas pelos alunos e se estão interagindo para a sua realização.

Com a utilização das ferramentas disponíveis no AVA Moodle e com um plano adequado desenvolvido pelo professor se pautando no grupo com a qual irá

trabalhar as chances de que a aprendizagem se consolide por meio da comunicação/interação dos alunos é maior.

7. SUGESTÃO PARA TRABALHOS FUTUROS

Com base no trabalho desenvolvido, diversas vertentes de trabalhos futuros podem ser identificadas. Tais como, a utilização e aplicação das ferramentas descritas no presente trabalho a determinados grupos identificando metas e resultados. Aprofundamento em relação aos aspectos ligados a colaboração. Surgimento de novas ferramentas relacionadas a colaboração tanto no Moodle quanto em outros AVAs. Levantamento de técnicas que o professor pode utilizar para estruturar seu ensino e fazer melhor uso das ferramentas disponíveis. Estudo para elaboração de um planejamento que favoreça a utilização das ferramentas.

Dessa maneira novas pesquisas podem ser desenvolvidas, dando continuidade ao trabalho em questão.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Fernando José et al. **Educação a Distância: Formação de Professores em Ambientes Virtuais e Colaborativos de Aprendizagem**. São Paulo, Projeto NAVE, 2001.

BRASIL, Lei nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005. **Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional**. Legislação Federal. Sítio eletrônico internet – planalto.gov.br

COSTA, Silvânia S. **Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA)**, 2009.

FILHO, Athail Rangel P. **Moodle: Um sistema de gerenciamento de cursos**, Brasília, 2005. Disponível em: <www2.tce.sp.gov.br/ecp/pdf/manual_completo_moodle.pdf>.

FIORENTINI, Dario. Pesquisar práticas colaborativas ou pesquisar colaborativamente? In: **Pesquisa qualitativa em educação matemática**. 2.ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2006. p. 49 à 78.

GOKHALE, Anuradha A. **Collaborative Learning enhances critical thinking**. Journal of Technology Education, 2005.

LEITE, C. L. K. et al. **A aprendizagem colaborativa na educação a distância on-line**. In: Congresso Internacional de Educação a Distância, 12., 2005, Florianópolis. Disponível em: <www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/171tcc3.pdf>. Acesso em: 02 Junho 2011.

MOODLE. Disponível em: <<http://moodle.org>>. Acesso em: 8 Novembro 2011.

OBREGON, Rosane de Fatima Antunes. **O padrão arquetípico da alteridade e o compartilhamento de conhecimento em ambiente virtual de aprendizagem inclusivo**, 2011.

OLIVEIRA, Elsa Guimarães . Formação de professores a distância na transição de paradigmas. In: 26a. Reunião Anual da ANPEd, 2003, Poços de Caldas. Trabalhos, 2003.

SANTAROSA, Lucila Costi et al. **Criação de Ambientes de Aprendizagem Colaborativa**, 1999.

SANTOS. Edméa Oliveira. **Ambientes virtuais de aprendizagem: por autorias livre, plurais e gratuitas**. In: Revista FAEBA, v.12, no. 18.2003

SILVA, Danilo A. Bambini. **Aprendizagem Colaborativa Através do Moodle**, 2008.

UCHÔA, Joaquim Q. **Tutorial do Moodle**, 2008.